

## Plano de Formação 20/21 - Ficha da Ação

### Modalidade

Curso de Formação

### Nº de horas

15 horas

(15 horas presenciais)

### Formador(es)

-

### Destinatários

Pessoal Não Docente

### Calendarização

2020

### Local de realização

Agrup. Abade de Baçal

### Solicitada/Prioridade na inscrição

- Agrup. Abade de Baçal

## Comunicação na interação com o aluno e família

### Objetivos

- Identificar os processos, fatores e atitudes na comunicação com crianças e jovens;
- Reconhecer a importância do envolvimento parental no projeto educativo;
- Promover uma comunicação assertiva com as famílias

### Conteúdos

1. Processo de comunicação – 2 Horas (1 teórica + 1 prática)
2. Comunicação assertiva – 3 Horas (1 teórica + 2 prática)
3. Relacionamento interpessoal – 3 Horas (2 teórica + 1 prática)
  - 3.1. Relacionamento do adulto com a criança e jovem
4. Importância do envolvimento parental – 3 Horas (2 teórica + 1 prática)
  - 4.1. Abordagem sistémica da família
  - 4.2. Participação da família no projeto educativo
5. Comunicação com a família – 3 Horas (2 teórica + 1 prática)
6. Avaliação – 1 Hora (1 teórica)

### Enquadramento

**Em função do plano de atividades:** A atenção dada a crianças e jovens assume um papel social de destaque, ao nível do seu desenvolvimento físico, psicoafectivo, cultural e ético. Cada vez mais se exige que as instituições educativas possuam nos seus quadros pessoal qualificado com as competências técnicas específicas, mas também competências pessoais e sociais fundamentais neste tipo de serviços onde a componente relacional é um elemento essencial. A valorização dos Auxiliares de Ação Educativa é muito importante para o meio escolar e a melhor forma de atingirem essa valorização é através de uma formação que abranja temáticas como a comunicação e relação com as crianças e suas famílias dada a importância do envolvimento parental na Escola.

**Em função dos destinatários:** Com esta formação pretende-se que os Assistentes Operacionais tomem consciência da importância da comunicação com os alunos e famílias, no desempenho das suas funções e no ambiente escolar, de uma forma geral.

Pretende-se igualmente dotá-los de conhecimentos técnicos e estratégias para melhorar o relacionamento com a comunidade escolar.

### Avaliação - Ação

Questionário *on-line* (e relatório crítico, se solicitado) a preencher pelos(as) formandos(as) e relatório a elaborar pelos formadores.

Relatório do Centro de Formação