

Plano de Formação 20/21 - Ficha da Ação

Modalidade

Curso de Formação

Nº de horas

70 horas

b-learning (15h+55h)

Formador(es)

Marta Cota (SINASE)

Destinatários

Educadores de Infância e Professores dos Ensinos Básico e Secundário

Calendarização

de 16-09-2020

a 29-05-2021

Local de realização

Agrup. Macedo de Cavaleiros

Solicitada/Prioridade na inscrição

Agrup. Macedo de Cavaleiros

CAF/EFQM – Estratégias de Melhoria para a Excelência Organizacional

Objetivos

- Adquirir conhecimentos técnicos gerais nas metodologias e instrumentos da gestão da qualidade e excelência organizacional em integração com as estratégias de Public Governance;
- Adquirir conhecimentos técnicos específicos na metodologia da Melhoria Contínua com base no desenvolvimento das estratégias de melhoria propostas nos critérios EFQM;
- Assegurar a aplicação do plano de melhoria organizacional, promovendo responsabilidade partilhada dos intervenientes face à cultura da melhoria da qualidade, constituindo um suporte ao processo de mudança;
- Melhorar as competências de liderança e comunicação, em alinhamento com a estratégia organizacional, constituindo um suporte para o processo de decisão e melhoria.

Conteúdos

- A Estratégia de Melhoria – Enquadramento: A dinâmica do ciclo de melhoria continua - 4 horas
- CAF/EFQM-Educação: Instrumentos do Plano de Melhorias: Principais instrumentos de suporte à elaboração do Plano de Melhorias - 6 horas
- CAF/EFQM-Educação: Implementação do Plano de Melhorias: Metodologias de melhoria organizacional e etapas da implementação - 50 horas
- CAF/EFQM-Educação: Avaliação do Plano de Melhorias : O grau de concretização e principais resultados do processo de mudança e melhoria organizacional - 10 horas

Metodologia

- Método Pedagógico: Afirmativo com recurso a exercícios, análise de casos, prática simulada e prática em contexto de trabalho.
- Prática em contexto de trabalho: O formador/a acompanha os formandos no posto de trabalho utilizando métodos ativos de demonstração das metodologias e aplicação de instrumentos/ferramentas de trabalho. Apoiar a equipa na definição dos seus papéis, tarefas e responsabilidades.

Avaliação - Formandos

A avaliação é quantitativa, expressa na escala de 1 a 10, em conforme os normativos vigentes e tendo em conta os critérios definidos pela Comissão Pedagógica do CFAE, a saber: Participação/Empenho (40%); Trabalho Desenvolvido e Reflexão Crítica/Relatório Final (60%).

Avaliação - Ação

Questionário *on-line* (e relatório crítico, se solicitado) a preencher pelos(as) formandos(as) e relatório a elaborar pelos formadores.
Relatório do Centro de Formação